



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

ETM INGENIERIA S. L. ofrece servicios de consultoría e ingeniería en diversos sectores de actividad aplicando tecnologías de vanguardia, y cuyo nivel de calidad y compromiso con el medio ambiente los haga competitivos, y satisfagan las necesidades de nuestros clientes, todo ello implantado conforme a las normas ISO 9001 y 14001.

La empresa persigue el doble objetivo de mejorar la satisfacción de nuestros clientes en los servicios ofertados, y la manera de hacer nuestro trabajo, mediante un sistema que se encuentra en constante evolución y revisión.

Para conseguir, la dirección de la empresa se compromete a:

- *Prestar servicios de consultoría con un exigente grado de calidad, que satisfaga a nuestros clientes, con el interés permanente de mejorar continuamente en nuestros procesos de trabajo.*
- *Una mejora continua de nuestros servicios mediante un óptimo rendimiento de trabajo para garantizar el compromiso adquirido con nuestros clientes en la formalización del contrato.*
- *Conseguir un adecuado control del proceso de producción para eliminar errores, desarrollando un eficaz control de no conformidades, cuando surjan, que impida su traslación al cliente.*
- *Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como con la legislación, reglamentación vigente y otros requisitos aplicables al desarrollo de nuestros trabajos, con una continua actualización de la misma.*
- *Buscar la satisfacción del cliente como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de la empresa.*
- *Motivar la formación de nuestros trabajadores para potenciar su desarrollo profesional y su productividad.*
- *Mantener las condiciones de trabajo para lograr la satisfacción y seguridad de los trabajadores.*
- *Conocer y controlar los aspectos ambientales de nuestra actividad para la prevención de la contaminación, fundamentalmente la generación de residuos, la emisión de gases de combustión procedentes de nuestros vehículos, y la optimización del uso de la energía.*

La Política de Calidad y Gestión Medioambiental es explicada a todos los trabajadores, junto con sus responsabilidades y la importancia de su trabajo para alcanzar los objetivos de mejora que se establecen. Todo el personal es consciente de la importancia de su contribución a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

Asimismo, la Política de Calidad y Gestión Medioambiental se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

La Dirección
José Manuel González Pérez